

Prima del riepilogo del contratto di noleggio, desideriamo rammentarVi che:

1. In Namibia la guida è a sinistra.
2. Il limite di velocità sulle strade asfaltate è di 120 km orari
3. La velocità consigliata su tutte le altre strade è di 60 km al massimo.
4. In Namibia l'uso delle cinture di sicurezza è obbligatorio.
5. Evitate di guidare la notte e prima dell'alba. Se fosse assolutamente necessario per una emergenza dovete accendere i fari abbaglianti. Questo Vi aiuterà a vedere gli animali e i bordi della strada.
6. Fate sempre attenzione agli animali selvatici e non.
7. Fate attenzione agli altri mezzi ! Le distanze sono notevoli, il traffico è scarso e troppo spesso il limite di velocità non viene rispettato. Non fatevi tentare, questo è il modo più facile di avere incidenti !!
8. Su strade sterrate, ghiaiose e sabbiose, mantenete la sinistra e fate attenzione al ciglio sabbioso del bordo della strada. Se toccate il ciglio sabbioso ad alta velocità, la macchina si capovolge.
9. Quasi tutte le stazioni di servizio, riparano le gomme forate e danneggiate.
10. Non lasciate mai l'auto aperta, nè alcun oggetto di valore o passaporto o denaro nel veicolo, a meno che non rimanga qualcuno in auto.

La polvere in Namibia è un problema, la maggior parte delle strade è sterrata e anche le macchine più nuove lasciano filtrare un velo di polvere dalle chiusure di sportelli e bagagliaio. Si consiglia quindi di riporre il bagaglio e le apparecchiature sensibili alla polvere all'interno dell'abitacolo per evitare danni oppure di infilarli all'interno di sacchi di nylon, all'interno del bagagliaio.

**Estratto delle condizioni dei noleggi Super Cover in Namibia:
(Susceptibili di variazioni senza preavviso)**

Patente di guida

Ciascun noleggiatore incluso I guidatori addizionali deve avere:

- Un minimo di 21 anni e in possesso di una patente di guida valida e di carta di credito, il 1 settembre 2007 è entrato in vigore l'obbligo della patente internazionale per poter noleggiare un'auto in Namibia.

Al di sotto dei 21 anni verrà consentito il noleggio con un addebito supplementare di 320 Rand al giorno di noleggio.

La macchina non viene noleggiata senza la garanzia di una carta di credito del cliente dei maggiori circuiti come VISA, MASTERCARD, DINERS, con i numeri stampati in rilievo – non vengono accettate carte di credito elettroniche, non vengono accettate cauzioni in contanti.

Noleggi a lasciare in altra località all'interno della Namibia

All'interno della Namibia verrà addebitato un costo (da pagare sul posto) quando la macchina viene presa in una località e lasciata. I costi sono su richiesta. Nel caso di ritardi nella restituzione dell'auto rispetto alla prenotazione, la compagnia di noleggio addebiterà un costo per il ritardo della riconsegna.

Costo sul Contratto

In Namibia esiste la necessità legale di conservare I documenti per un periodo di 5 anni. Il costo di amministrazione, conservazione e ricerca dei documenti contabili è via via cresciuto a causa della continua richiesta di copie delle fatture di noleggio. Questo costo viene addebitato ad ogni contratto di noleggio ed equivale a Rand 96. Il costo è verrà addebitato sulla carta di credito che il cliente fornirà a garanzia del noleggio.

Cauzione sul noleggio

Le auto vengono noleggiate col pieno di carburante e il cliente è tenuto a riconsegnarle col pieno al termine del noleggio. La somma di Rand 3.425 viene richiesta come cauzione generale al momento del noleggio (strisciando la carta di credito e bloccando l'importo a garanzia) e viene sbloccata alla fine del noleggio, se non ci sono altre spese e addebiti da fare.

Inoltre dell'auto e riconsegna al di fuori delle stazioni di Noleggio

La compagnia di noleggio incontra personalmente i clienti all'aeroporto, alle stazioni o altri luoghi preferenziali. In questo caso ove richiesto, viene applicato un costo di:

- R483-00 - Entro l'orario di ufficio
- R850-00 - Fuori dell'orario di ufficio, nei fine settimana e durante le feste.

Questi costi si applicano ad ogni inoltro e ritiro in Namibia entro un raggio di 25 Km dalla stazione di noleggio. In caso di distanze superiori, viene applicato il costo di R 18 x km.

Costo per guidatori addizionali

Ogni guidatore deve essere inserito sul contratto di noleggio, il costo di un terzo guidatore è escluso e deve essere pagato a parte. Ogni guidatore supplementare incluso nel contratto ha un costo di R400.00 per noleggio. Se un guidatore non registrato nel contratto di noleggio è coinvolto nel furto dell'auto o in un incidente, l'intestatario del noleggio è responsabile per il totale dei danni e dei costi dei pezzi e delle riparazioni.

Mancato ritiro dell'auto

Verrà applicato un addebito di 3 (tre) giorni di noleggio quando l'auto prenotata non venga ritirata dal cliente che non abbia proceduto ad una cancellazione della prenotazione entro le 72h00 dall'arrivo.

Costo per la gestione delle contravvenzioni

Verrà addebitato un costo di R 330-00 come spesa amministrativa oltre al costo della contravvenzione che è stata comminata. In passato, la compagnia di noleggio gestiva senza alcun costo l'incombenza amministrativa nell'interesse e a favore dei propri clienti. In caso di incidente la spesa amministrativa è di R1.100.00.

Chiunque riceva una contravvenzione, può evitare il costo amministrativo di cui sopra, conciliando immediatamente la multa con l'autorità competente che contesta l'infrazione o il divieto di sosta.

Sedili per bambini – E' richiesta una prenotazione preventiva di almeno 72 ore

I sedili sono disponibili in molte filiali, al costo di R400 per ogni noleggio. L'autonoleggio adatterà il sedile a vs richiesta. I sedili disponibili si adattano ai bambini fino a 5 anni di età.

Gomme, Cerchi e Copriruote

I danni sono inclusi nel contratto di noleggio con la formula Super Cover. Una ruota di scorta supplementare è disponibile a richiesta ma non può essere garantita. Il costo è di Nad 225-00 **al giorno**, la cauzione (rimborsabile) per la seconda ruota di scorta è di Nad 1.100-00.

Anche questi costi saranno addebitati sulla carta di credito ricevuta in garanzia. La seconda ruota di scorta addizionale è già inclusa nelle auto 4x4 cat 1M.

Le tariffe Super Cover includono:

- Kilometraggio illimitato
- Supplemento aeroporto
- Tassa turistica
- 100%** Collision Damage Waiver (SCDW) – (Kasco)
- 100%** Theft Loss Waiver (STLW) – (Furto)
- Tasse (Tax @ 15% VAT)
- Rottura e sostituzione del parabrezza e ruote
- Danni alla carrozzeria causati dalla sabbia "sandblasting" o da acqua – La società di noleggio in questo caso si riserva il diritto di valutare il sinistro. Nel caso si determini che il sinistro è dovuto a negligenza la copertura assicurativa viene di fatto annullata e colui che noleggia il veicolo è responsabile per intero del costo conseguente.

L'assicurazione non viene ritenuta altresì valida qualora si verifichi che vi è stato un danno al motore ed al sistema idraulico.

- Danni e riparazioni alle gomme, cerchi, borchie copriruota
- Un guidatore addizionale al primo
- Costi amministrativi sugli incidenti o furto.

Le tariffe escludono:

- PAI – Assicurazione Personale
- Deposito (rimborsabile alla fine del noleggio) sul carburante Nad 3.425.00
- Costo per i guidatori addizionali oltre al secondo Nad 400.00
- Costo della ruota supplementare e cauzione, la seconda ruota di scorta è già inclusa nelle 4x4 cat 1M
- Supplementi per guidatori sotto i 21 anni
- Navigatore Satellitare: Nad 1.000 di deposito + Nad 100 al giorno di noleggio
- Costi di attraversamento dei confini (autorizzazione per attraversare il confine Sud Africa / Botswana Nad 1.700

(ma la macchina deve essere riportata in Namibia a fine noleggio).

- Rilascio dell'auto in altri paesi
- il lavaggio dell'auto se questa viene riconsegnata particolarmente sporca
- Sedili per bambini
- Tutti i danni dovuti a negligenza del cliente durante il noleggio.
- Incidenti che abbiano luogo su strade non adatte al modello di auto
- Il costo del carro attrezzi per il traino del veicolo (per danni o rotture del veicolo non imputabili alla compagnia di noleggio).

In questo caso il costo verrà calcolato su base chilometrica da Windhoek. Il totale finale che verrà addebitato, sarà quindi un costo proporzionale alla distanza che il carro attrezzi dovrà percorrere da Windhoek al luogo dell'incidente e ritorno. A questo si deve aggiungere un costo di NAD 800 per la perizia del danno.

Attenzione: non possiamo accettare reclami inerenti ad addebiti sulla carta di credito dei clienti alla fine del noleggio, e relativi – ad esempio - alla quantità di carburante presente nel serbatoio alla riconsegna dei veicoli (la macchina viene noleggiata col pieno e deve essere restituita col pieno). Oppure – sempre ad esempio - al servizio di pulizia dell'auto che viene addebitata se l'auto viene riportata particolarmente sporca al termine del noleggio. Questo genere di contestazioni è opinabile perché contrappone la parola del cliente a quella dell'autonoleggio che si riserva il diritto di addebitare i relativi costi anche dopo la riconsegna dell'auto. Consigliamo pertanto ai clienti di verificare con i noleggiatori i dettagli di cui sopra per evitare brutte sorprese dopo il rientro dal viaggio, eventualmente anche fotografando col proprio telefonino lo stato della riconsegna (o della presa in consegna) dell'auto e rifacendo il pieno di benzina prima della restituire l'auto (sempre fotografando la quantità di benzina all'inizio e alla fine del noleggio).