



Xenia Viaggi e Turismo
via Rinaldesca 14
59100 Prato -
Telefono: 0574-603658- 41633 -24638
Fax: 0574- 32207
e-mail: info@etosha.it

**Per prenotare una delle nostre offerte oppure hotels , voli, noleggi auto o altri servizi:
proposta di compravendita di pacchetto o servizio turistico**

COGNOME E NOME		1° acconto €	
CAP	CITTA'	Versato il	
INDIRIZZO		NAZIONALITA'	
PASSAPORTO N°	Emesso il	Scadenza	
CODICE FISCALE (OBBLIGATORIO)			
DATA DI NASCITA	LUOGO DI NASCITA	Saldo €	
TELEFONO		Da versare il	
Polizza facoltativa di annullamento (3.5 % del costo del viaggio)		Email:	

In nome e per conto proprio, oltre che in nome delle persone appresso elencate

COGNOME E NOME		COGNOME E NOME	
PASSAPORTO	SCADENZA	PASSAPORTO	SCADENZA
INDIRIZZO		INDIRIZZO	
CAP	CITTA'	CAP	CITTA'
TELEFONO		TELEFONO	
DATA DI NASCITA	LUOGO DI NASCITA	DATA DI NASCITA	LUOGO DI NASCITA

COGNOME E NOME		COGNOME E NOME	
PASSAPORTO	SCADENZA	PASSAPORTO	SCADENZA
INDIRIZZO		INDIRIZZO	
CAP	CITTA'	CAP	CITTA'
TELEFONO		TELEFONO	
DATA DI NASCITA	LUOGO DI NASCITA	DATA DI NASCITA	LUOGO DI NASCITA

***Propone alla Xenia Viaggi e Turismo, la stipulazione del contratto di viaggio avente ad oggetto i servizi turistici su misura come da richiesta del cliente evidenziati in allegato.**

Il presente contratto si intenderà concluso per effetto dell'accettazione da parte dell'Organizzatore della presente proposta. Il cliente dichiara di essere a conoscenza e di accettare espressamente le condizioni, la scheda tecnica, le penali riportate nel contratto e sul sito web e programma e/o viaggio su misura.

CONDIZIONI DI PARTECIPAZIONE:

1) **CONTRATTI DI VIAGGIO E RESPONSABILITA'**: I contratti di viaggio di cui al presente programma si intendono regolati nonostante qualsiasi clausola contraria dalla legge n° 1084 del 27 dicembre 1977 di ratifica ed esecuzione della Convenzione Internazionale relativa al contratto di Viaggio firmata a Bruxelles il 23 aprile 1970, non c'è ai sensi della Direttiva 90/314/CEE del 13 giugno 1990, concernente i viaggi, le vacanze, ed i circuiti tutto compreso. La responsabilità dell'Organizzatore del viaggio non può in nessun caso eccedere i limiti della Legge citata. L'Organizzatore dichiara sotto la propria responsabilità che tutte le strutture ricettive che vengono proposte, sono munite di regolare autorizzazione all'esercizio, rilasciata nel rispetto della regolamentazione vigente nello Stato nel quale sono ubicate.

2) **ISCRIZIONE**: L'accettazione delle iscrizioni è subordinata da parte dell'Organizzatore del Viaggio alla disponibilità di posti e si

intende perfezionata al momento della conferma da parte dell'Organizzatore stesso. Contestualmente all'iscrizione del viaggio o all'acquisto di qualsiasi servizio riportato sul seguente programma di viaggio, il partecipante dichiara implicitamente di accettare le quote, che, oltre a quanto indicato, includono voci di altra natura, quali spese di produzione e diffusione del programma, spese per l'organizzazione e l'eventuale assistenza in loco, spese di telecomunicazione, impegni assunti con i fornitori per la disponibilità di mezzi di trasporto, camere e servizi in genere. Per cui qualsiasi eventuale contestazione su questo punto non potrà essere presa in considerazione, dopo l'iscrizione al viaggio o all'acquisto di un servizio da parte del cliente. Le quote di partecipazione dei programmi di viaggio sono state calcolate in base alle tariffe e ai cambi in vigore al momento del saldo del viaggio.

3) **PAGAMENTI:** All'atto della prenotazione dovrà essere versato un acconto pari al 30% della quota di partecipazione. Il saldo dovrà essere versato 30 giorni prima della partenza. Per le iscrizioni effettuate nei 30 giorni precedenti la data di partenza dovrà essere versato l'intero importo al momento dell'iscrizione. La mancata osservanza di queste condizioni da parte del cliente autorizza l'Organizzatore ad annullare le prenotazioni anche se confermate. Il prezzo stabilito dal contratto di viaggio non sarà aumentato nei 20 giorni che precedono la data prevista di effettuazione (art 4 c 4 Dir.314/90CEE). Oscillazioni dei cambi in più o in meno del 2% non comporteranno variazioni delle quote.

4) **RINUNCE:** Se un partecipante iscritto al viaggio dovesse rinunciare avrà diritto al rimborso della somma versata al netto delle penalità qui sotto riportate, oltre agli oneri e spese da sostenere per l'annullamento dei servizi.

a) **Biglietti aerei:** Penali come da corrispondente regola tariffaria della Compagnia aerea considerata in base al momento della cancellazione del volo. Per voli charter e i voli a tariffa speciale sarà applicata la regolamentazione vigente del vettore interessato. Ai sensi dell'art. 32, comma 2, Cod. Tur. si comunica che nei contratti conclusi a distanza o al di fuori dei locali commerciali (come definiti dall'art. 45 del D. Lgs. 206/2005), è escluso il diritto di recesso ex art. 47 1° comma lett. g.

Per quanto riguarda le penalità dei servizi in Africa, tranne dove diversamente specificato, si applicano le seguenti condizioni:

- il 30 % della quota sino a 6 settimane prima della partenza.
- il 50 % della quota sino a 4 settimane prima della partenza.
- il 75 % della quota sino a 2 settimane prima della partenza.
- il 100% della quota se la cancellazione avviene 14 giorni o meno prima della partenza.

Le sistemazioni nei parchi nazionali – solo a titolo di esempio - in Sud Africa, Botswana e Namibia, devono essere prenotate e pagate con largo anticipo. Una volta effettuato il prepagamento, l'importo NON è rimborsabile in caso di cancellazione.

Con la sottoscrizione del presente contratto, si autorizza la Xenia Viaggi al prepagamento dei suddetti servizi in nome e per conto dei clienti indicati sul presente contratto.

Al cliente che receda dal contratto prima della partenza al di fuori dei casi indicati nelle righe precedenti del presente articolo, saranno addebitati a titolo di penale i premi assicurativi, e le seguenti percentuali calcolate in base a quanti giorni prima dell'inizio del viaggio è avvenuto l'annullamento (il calcolo dei giorni non include il giorno della notifica del recesso, la cui comunicazione deve avvenire in un giorno lavorativo antecedente alla partenza del viaggio):

30% - fino a 30 gg prima della partenza del viaggio;

50% - da 29 a 15 gg prima della partenza;

75% da 14 a 7 gg prima della partenza;

100% entro 7 gg dalla partenza.

Per tutte le combinazioni, nessun rimborso sarà accordato a chi non si presenterà o rinuncerà al viaggio stesso. Così pure nessun rimborso spetterà a chi non potesse effettuare il viaggio in mancanza o inesattezza dei previsti documenti di espatrio. Il cliente rinunciatario potrà farsi sostituire da un'altra persona sempre che la comunicazione pervenga all'organizzatore in tempo utile per le modifiche, in ogni caso sempre almeno 15 giorni dalla data di partenza, e sempre che non ostino ragioni di passaporto, visti, vaccinazioni e problemi per diverse sistemazioni alberghiere. In caso di possibilità di sostituzione, al cliente rinunciatario verranno addebitate le maggiori spese da sostenersi per informare tutti i fornitori circa l'avvenuto cambiamento. Richieste di eventuali rimborsi relativi a servizi turistici non usufruiti e eventuali reclami, devono essere inviati per iscritto all'organizzatore entro 10 giorni lavorativi dalla data del rientro in Italia a fine viaggio, pena la decadenza.

5) **ASSICURAZIONE CONTRO LE PENALITÀ DI ANNULLAMENTO:** Al momento dell'iscrizione al viaggio sarà possibile stipulare una speciale polizza assicurativa, contro le penalità derivanti dalla rinuncia alla partecipazione al viaggio stesso, secondo le condizioni generali previste dalla polizza della Compagnia di Assicurazione scelta.

6) **ANNULLAMENTO DEL VIAGGIO DA PARTE DELL'ORGANIZZATORE:** L'Organizzatore potrà annullare il viaggio in qualsiasi momento ai sensi dell'art.10 della Legge 1084 del 27/12/77 concernente la Convenzione Internazionale del Contratto di Viaggio, senza altro obbligo che quello della restituzione della somma versata. L'Organizzatore può ugualmente annullare il contratto senza indennità, quando il numero minimo dei viaggiatori previsti nel programma non sia raggiunto, sempre che ciò sia portato a conoscenza dei partecipanti almeno 15 giorni prima della partenza del viaggio (C.C.V. art 10 c2).

7) **RESPONSABILITÀ DELL'ORGANIZZATORE:** Nessuna responsabilità può essere addebitata all'Organizzatore per la mancata effettuazione del viaggio dovuta a causa di forza maggiore come guerre, epidemie o disguidi causati da scioperi, sospensione dei voli per avverse condizioni atmosferiche e chiusura degli aeroporti.

8) **VARIAZIONI DEI SERVIZI:** Nel caso di variazione dei servizi di accoglienza di trasporto ecc. contemplati dal contratto e intervenuti per cause di forza maggiore indipendentemente dalla volontà dell' Organizzatore, la Xenia Viaggi si impegna a fornire soluzioni alternative senza supplemento di prezzo affinché il viaggio possa essere effettuato o possa continuare. Così come in caso di annullamento il consumatore ha diritto ad usufruire di un altro servizio di qualità equivalente o superiore qualora l'Organizzatore possa proporglielo. L'Organizzatore è coperto dalla Polizza n.° 31839621 con massimale per sinistro di 5 miliardi della Compagnia Unipol che comprende anche la responsabilità civile derivante dai casi previsti dalla Legge n.° 1084 del 20/12/77 relativa alla Convenzione Internazionale di cui all'Art. 1 del presente regolamento. Organizzazione tecnica: Xenia Viaggi - Prato. Autorizzazione Provinciale all'esercizio dell'attività di Agenzia di Viaggio Prot. N.° 23 PROT 10925.

Foro Competente: Foro di Prato.

9) **FONDO DI GARANZIA:** È istituito presso la Direzione Generale per il Turismo del Ministero delle Attività Produttive il Fondo Nazionale di Garanzia a cui il Turista può rivolgersi (ai sensi dell'art. 51 Cod. Tur.), in caso di insolvenza o di fallimento dichiarato dell'intermediario o dell'Organizzatore, per la tutela delle seguenti esigenze: a) rimborso del prezzo versato; b) suo rimpatrio nel caso di viaggi all'estero. La Xenia Viaggi concorre ad alimentare tale Fondo nella misura stabilita dal comma 2 del citato art. 51 Cod. Tur. Attraverso il pagamento del premio di assicurazione obbligatoria che è tenuta a stipulare, una quota del quale viene versata al Fondo con le modalità previste dall'art. 6 del DM 349/99. Il fondo deve altresì fornire un'immediata disponibilità economica in caso di rientro forzato di turisti da Paesi extra comunitari in occasione di emergenze imputabili o meno al comportamento dell'Organizzatore. La Xenia Viaggi è coperta da polizza NOBIS 6006002727X/01/01/2022-01/01/2023.

10) **INFORMATIVA ULTERIORE E LIBERATORIA:**

· Il partecipante al viaggio dichiara di essere stato informato che taluni tipi di viaggio e/o escursioni hanno luogo in posti remoti, privi di strutture, selvaggi e a contatto con la natura e con la presenza di animali selvatici che possono costituire un rischio alla incolumità fisica del viaggiatore e/o del turista e ai propri beni materiali.

Di aver preso visione delle norme del contratto di viaggio, e in particolare di essere stato informato dalla Xenia Viaggi riguardo ai

documenti obbligatori e/o consigliati per il viaggio e alla loro necessaria validità in corso, quali passaporto, visti, certificati sanitari, vaccinazioni, patente internazionale ecc. Di essere a conoscenza che per taluni tipi di viaggio e per talune escursioni che avranno luogo durante il viaggio, una volta a destinazione, potrà essere richiesto di sottoscrivere una liberatoria di responsabilità (Release of Liability / Assumption of Risk). La mancata sottoscrizione di tale liberatoria impedirà lo svolgimento del viaggio e/o della escursione. In considerazione di tutto ciò rinuncia sin d'ora a ritenere responsabile la Xenia Viaggi e Turismo S.R.L. per qualsiasi incidente, reclamo, perdita, danno e/o responsabilità incluso morte, invalidità permanente, ferite, lesioni o malattie che dovessero verificarsi in riferimento al viaggio, assumendo pertanto tutti i rischi derivanti dall'attività e dalle circostanze inerenti al viaggio stesso. La firma del presente contratto costituisce liberatoria a favore di Xenia Viaggi per i rischi inerenti alle attività e safari effettuati in corso di viaggio.

PRIVACY POLICY - INFORMATIVA RESA AI SENSI DEGLI ART. 13-14 DEL GDPR (GENERAL DATA PROTECTION REGULATION) 2016/679

Ai sensi dell'articolo 13 del GDPR 2016/679, pertanto, Le forniamo le seguenti informazioni:

1. FINALITA' DEL TRATTAMENTO

I dati personali (nome, cognome, estremi documento di riconoscimento, telefono, indirizzo email, etc) forniti (compilando i form, scrivendoci ai nostri indirizzi email oppure comunicati telefonicamente) saranno utilizzati per le seguenti finalità:

a) Gestione della richiesta di informazioni, comprensiva di eventuali adempimenti contabili, amministrativi, logistici e organizzativi ad essa riferibili. All'interno del campo "messaggio" o "richiesta" è assolutamente vietato inserire messaggi ingiuriosi e/o offensivi e/o effettuare il copia/incolla di curriculum vitae e/o di ogni altra informazione non pertinente o contenente dati sensibili;

2. NATURA DEL CONFERIMENTO DEI DATI E CONSEGUENZE DEL RIFIUTO DI RISPONDERE

Il conferimento dei dati personali relativi al trattamento dei dati dell'interessato per le finalità di gestione degli stessi ai fini della richiesta di informazioni nei modi e termini indicati nell'informativa ha natura obbligatoria, in quanto il mancato o non corretto conferimento rende impossibile il trattamento inerente le suddette finalità.

Ove il soggetto che conferisce i dati abbia un'età inferiore ai 16 anni, tale trattamento è lecito soltanto se e nella misura in cui, tale consenso è prestato o autorizzato dal titolare della responsabilità genitoriale per il quale sono acquisiti i dati identificativi e copia dei documenti di riconoscimento.

3. MODALITA' DI TRATTAMENTO

Il trattamento sarà effettuato sia con strumenti manuali e/o informatici e telematici con logiche di organizzazione e elaborazione strettamente correlate alle finalità stesse e comunque in modo da garantire la sicurezza, l'integrità e la riservatezza dei dati stessi nel rispetto delle misure organizzative, fisiche e logiche previste dalle disposizioni vigenti.

4. ACCESSO AI DATI E COMUNICAZIONE

I dati personali conferiti potranno essere comunicati a società che gestiscono i sistemi informatici aziendali, banche che provvedono al pagamento od alla riscossione di somme da noi dovute o a noi dovute, consulenti e/o professionisti incaricati dall'azienda e comunque l'ambito di diffusione dei dati sarà quello strettamente limitato all'esecuzione dell'incarico da noi conferito ai soggetti sopra indicati per la sola finalità indicata.

Dei dati forniti potranno venire a conoscenza i Responsabili e gli incaricati che operano sotto la diretta autorità del titolare o del responsabile, attenendosi alle istruzioni loro impartite.

5. DURATA DEL TRATTAMENTO

Il Titolare tratterà i dati personali per il tempo necessario per adempiere alle finalità di cui sopra e comunque per non oltre 10 anni dalla cessazione del rapporto per le Finalità di Servizio e per non oltre 2 anni dalla raccolta dei dati per le Finalità di Marketing.

6. DIRITTI DELL'INTERESSATO

Lei potrà, in qualsiasi momento, esercitare i diritti:

- di accesso ai dati personali;
- di ottenere la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che lo riguardano;
- di opporsi al trattamento o di revocare il consenso, ove previsto: la revoca del consenso non pregiudica la liceità del trattamento basata sul consenso conferito prima della revoca;
- alla portabilità dei dati;
- di proporre reclamo all'autorità di controllo (Garante Privacy).

L'esercizio dei suoi diritti potrà avvenire attraverso l'invio di una richiesta mediante email all'indirizzo info@etosha.it

7. TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Il Titolare del trattamento dati è la Xenia Viaggi e Turismo s.r.l. con sede legale in Prato (PO), Via Rinaldesca 14 – 59100 Prato (PO). Il Responsabile del Trattamento, cui è possibile rivolgersi per esercitare i diritti di cui all'Art. 12 e/o per eventuali chiarimenti in materia di tutela dati personali è raggiungibile all'indirizzo: info@etosha.it

Comunicazione obbligatoria ai sensi dell'articolo 17 della Legge n. 38/2006: "La legge italiana punisce con la pena della reclusione i reati concernenti la prostituzione e la pornografia minorile, anche se gli stessi sono commessi all'estero".

Il 1° giugno 1997 è entrato in vigore il Regolamento Comunitario che dà attuazione alla **Convenzione Cites di Washington** a proposito di importazione di animali e parti di animali protetti perché a rischio di estinzione. Sono previste multe fino a 130.000 euro per chi porta in Italia souvenir fatti con animali protetti ed animali vivi, anche se possono essere acquistati legalmente nel paese di origine.

Per Accettazione: li, _____ Firma _____

Il Viaggiatore dichiara di aver preso visione del presente contratto sopra indicato, e di accettarlo e approvarlo. Nello specifico il Viaggiatore dichiara di approvare le seguenti condizioni generali: recesso - annullamento, responsabilità dell'Organizzatore, Reclami, Informativa ulteriore e liberatoria. Di aver preso visione e di approvare le condizioni dei noleggi auto.

Per Accettazione: li, _____ Firma _____

SPEDISCI AL FAX 0574-32207
Oppure a info@etosha.it